

Üzletszabályzat

1. Bevezetés

Ez az Üzletszabályzat a CloudScape Innováció Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Búzavirág utca 35., adószám: 32228171-2-13, cégjegyzékszám: 13 09 225992) által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat és feltételeket tartalmazza.

2. Szolgáltatások

A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2. § (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanoknál ahol gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejegyezve kéményseprő-ipari szolgáltató látja el a 21/2016.(VI.9.) BM rendelet 3.§.(1) bekezdésében meghatározott feladatokat. A kéményseprő-ipari szolgáltató a törvény (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet megrendelésre, díjfizetés ellenében végzi. (7) Az (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlanok esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet az ingatlan használója a (4) bekezdés szerinti feladatok ellátása érdekében jogszabályban meghatározottak szerint köteles a kéményseprő-ipari szolgáltatótól vagy a (11) bekezdés szerinti esetben a kéményseprő-ipari szervtől megrendelni.

A fenti jogszabályok részletesen szabályozzák a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó kötelmeit

3. Árak és fizetési feltételek

Az árak és a fizetési feltételek a szolgáltatás típusától és az ügyfél igényeitől függően eltérhetnek. Az árakat az ügyfél az adott szolgáltatásra vonatkozóan érvényes ajánlatban, honapon vagy szerződésben találhatja meg. A fizetési feltételek megegyezés szerinti banki átutalással, készpénz, bankártya vagy más elektronikus fizetési módokkal történhetnek.

4. Adatvédelem és biztonság

A CloudScape Innováció Kft. minden ügyfél adatait bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a szolgáltatások nyújtása céljából használja fel. A cég kötelezettséget vállal az ügyfelek által megadott adatok védelmére, és minden szükséges intézkedést megtesz az adatbiztonság biztosítása érdekében.

5. Felelősség és garancia

A CloudScape Innováció Kft. az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a lehető legnagyobb gondosságot és szakértelmet alkalmazza. Amennyiben a szolgáltatásokkal kapcsolatban probléma merül fel, a cég minden esetben megteszi a szükséges intézkedéseket a probléma mielőbbi megoldása érdekében. A cég nem vállal felelősséget olyan esetekben, amelyek nem a cég hibájából, például természeti katasztrófa, vagy az ügyfél által okozott hiba miatt következnek be.

Az ügyfelek a szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges problémákra vonatkozóan jogosultak panaszt tenni a cég felé. A panaszokat a cég a lehető leghamarabb vizsgálja meg és intézkedéseket tesz azok megoldása érdekében.

6. Felmondás

Az ügyfél jogosult a szerződés bármely időpontjában felmondani azt, amennyiben a felmondási feltételeknek megfelelően jár el. Felmondást írásban áll módunk elfogadni.

Email: info.kemenyellenor@gmail.com

Az ügyfeleknek kötelessége a felmondás előtt rendezni az esetlegesen fennálló tartozásaikat a cég felé.

7. Jogviták rendezése

Az esetleges jogviták rendezése során az ügyfelek és a cég először a jóhiszemű egyeztetést és tárgyalást részesítik előnyben. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvitát a cég székhelye szerint illetékes bíróság előtt kell rendezni.

8. Módosítások

A CloudScape Innováció Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatot bármikor módosítsa. Az esetleges módosításokról az ügyfeleket előzetesen értesíti a cég honlapján vagy e-mailben.

Az Üzletszabályzat utolsó módosításának dátuma: 2023. április 12.